



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Harmonogram kursu „Sprzedawca z obsługa kasy fiskalnej”**

**Termin szkolenia:**

17,21,22,23,24,25 lipca 2014 r.

**Prowadzący szkolenie teoretyczne i praktyczne:**

Anna Zawadzka



Data	Godzina rozpoczęcia zajęć	Godzina zakończenia zajęć	Typ	Tematyka zajęć	Ilość godzin dydaktycznych
17.07.2014	8.00	9.30	Zajęcia	minimum sanitarne, haccp przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ergonomii, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska obsługa klienta z wykorzystaniem aktywnych metod sprzedaży	8
	9.30	9.35	Przerwa		
	9.35	11.05	Zajęcia		
	11.05	11.10	Przerwa		
	11.10	12.40	Zajęcia		
	12.40	12.55	Przerwa obiadowa		
	12.55	14.25	Zajęcia		
21.07.2014	8.00	9.30	Zajęcia	sztuka sprzedawania, pozyskiwanie i obsługa nabywców przyjmowanie dostaw towarów oraz ich przygotowanie do sprzedaży zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych rozliczanie i zabezpieczanie utargu oraz punktu sprzedaży lub hurtowni przed włamaniem, kradzieżą itp.	8
	9.30	9.35	Przerwa		
	9.35	11.05	Zajęcia		
	11.05	11.10	Przerwa		
	11.10	12.40	Zajęcia		
	12.40	12.55	Przerwa obiadowa		
	12.55	14.25	Zajęcia		
22.07.2014	8.00	9.30	Zajęcia	przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji przygotowanie ofert sprzedaży (oferty towarowe, cenniki, katalogi itp.) dbanie o wizerunek punktu sprzedaży oraz jakość obsługi klienta sprawdzanie towarów przeznaczonych do sprzedaży pod względem jakościowym i ilościowym inventaryzacja, remanent	8
	9.30	9.35	Przerwa		
	9.35	11.05	Zajęcia		
	11.05	11.10	Przerwa		
	11.10	12.40	Zajęcia		
	12.40	12.55	Przerwa obiadowa		
	12.55	14.25	Zajęcia		
23.07.2014	8.00	9.30	Zajęcia	budowa kas fiskalnych, rodzaje kas uruchamianie i włączanie kas fiskalnych tworzenie formatu paragonu	8
	9.30	9.35	Przerwa		
	9.35	11.05	Zajęcia		



	11.05	11.10	Przerwa	wykonywanie operacji raportów anulowanie dowolnej pozycji na paragonie anulowanie całego paragonu programowanie kas sprzedaż towarów na kasach drukowanie raportów na kasach	
	11.10	12.40	Zajęcia		
	12.40	12.55	Przerwa obiadowa		
	12.55	14.25	Zajęcia		
24.07.2014	8.00	9.30	Zajęcia	sprzedaż towarów na kasach drukowanie raportów na kasach wystawianie faktur i rachunków	8
	9.30	9.35	Przerwa		
	9.35	11.05	Zajęcia		
	11.05	11.10	Przerwa		
	11.10	12.40	Zajęcia		
	12.40	12.55	Przerwa obiadowa		
	12.55	14.25	Zajęcia		
25.07.2014	8.00	9.30	Zajęcia	wystawianie faktur i rachunków obsługa urzędzeń dodatkowych wspomagających pracę sprzedawcy: metkownicy, czytnika kodów kreskowych, wagi elektronicznej, terminali płatniczych	8
	9.30	9.35	Przerwa		
	9.35	11.05	Zajęcia		
	11.05	11.10	Przerwa		
	11.10	12.40	Zajęcia		
	12.40	12.55	Przerwa obiadowa		
	12.55	14.25	Zajęcia		
<b>Łączna liczba godzin dydaktycznych</b>					<b>48</b>



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

